

# Allgemeine Geschäftsbedingungen content.de für Autoren

## Allgemeines

content.de bietet einen Marktplatz für Unternehmen/Privatpersonen, die Content suchen, bzw. Content individuell und einzigartig je nach Auftrag herstellen. Autoren können über die Plattform an Textaufträge gelangen. Auf Grundlage der Auftragsbeschreibung wird ein individueller Text vom beauftragten Autor entworfen und über die Plattform content.de dem Auftraggeber (Client) zur Abnahme vorgelegt. Wird der Text durch den Auftraggeber wie vorgelegt abgenommen, liegt das alleinige Nutzungsrecht, so wie die Entscheidung, wie der Text veröffentlicht wird (z.B.: HTML, als PDF oder Print) allein beim Auftraggeber. Es besteht vom Auftraggeber keine Verpflichtung, abgenommenen Texte zu veröffentlichen.

## 1. Geltungsbereich

1.1. Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verträge zwischen content.de und dem Autor liegen ausschließlich diese Geschäftsbedingungen zu Grunde.

1.2. Soweit zwischen content.de und dem Autor nicht anderes vereinbart, bedürfen Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Wirksamkeit der Schriftform.

## 2. Begriffsdefinitionen

In diesen Geschäftsbedingungen und allen Verträgen des Autors mit content.de werden nachfolgende Begriffe wie aufgeführt verwendet:

### Client

Unternehmen oder Privatpersonen, die auf der Plattform von content.de Textaufträge in Form einer „Open Order“ oder einer „Direct Order“ einstellen.

### Autor

Privatpersonen, oder Unternehmen, vertreten durch bevollmächtigte Mitarbeiter, die Textaufträge in Form einer „Open Order“ oder „Direct Order“ über das Userinterface von content.de annehmen und entsprechend der Weisungen auftragsgemäß den Text erstellen.

## **content.de**

Netzwerk, das als Vermittler zwischen Client und Autor auftritt, die technische Infrastruktur sowie Personal zur Verfügung stellt. Darüber hinaus bietet content.de im Rahmen von Agenturdienstleistungen auch ein Full-Service-Angebot an. Die rechtlichen Rahmenbedingungen für die Inanspruchnahme der Agentur-Dienstleistung werden über einen separaten Vertrag zwischen Client und content.de geregelt.

### **Open Order**

Textaufträge, die von Clients auf der Plattform content.de für alle Autoren angeboten werden, die in der im Auftrag genannten Qualitätsstufe Texte verfassen dürfen.

### **Direct Order**

Textaufträge, die von Clients direkt an einen Autor gerichtet sind. Diese Aufträge können nur von dem an sie adressierten Autor eingesehen und bearbeitet werden.

### **Fristen**

im Rahmen der Teilnahme auf content.de gibt es nachfolgende Fristen:

#### **Bearbeitungszeit für Auftrag**

Die Bearbeitungszeit in Tagen, die dem Autor eingeräumt wird, einen Auftrag zu bearbeiten. Die Frist beginnt zum Zeitpunkt der Auftragsannahme durch den Autor. Sollte der Autor den Auftrag nicht im Rahmen der vereinbarten Bearbeitungsfrist fertiggestellt haben, verfällt der Auftrag und kann durch den Autor nicht mehr bearbeitet werden. Sollte es sich bei dem Auftrag um eine Open Order handeln, wird der Auftrag mit dem Fristablauf erneut allen Autoren zur Verfügung gestellt.

#### **Abnahmefrist für gelieferten Textauftrag**

Dem Client wird für die Endabnahme eines gelieferten Textes eine Frist von drei Tagen eingeräumt. Innerhalb dieser Frist hat der Client den Text anzunehmen, oder etwaige Korrekturwünsche gegenüber dem Autor, über den im System dafür vorgesehenen Weg, auszusprechen. Lässt der Client diese Frist verstreichen, wird der Auftrag systemseitig durch content.de als angenommen gekennzeichnet und das Konto des Clients mit dem Auftragsgegenwert belastet. Die Ablehnung eines Textes darf nur in Einzelfällen und mit schriftlicher Begründung erfolgen.

#### **Frist für die Umsetzung von Korrekturwünschen**

Dem Autor wird für die Umsetzung von Korrekturwünschen, die von Seiten des Clients an ihn herangetragen werden, eine Frist von 48h ab dem Zeitpunkt des Zugangs der Information, eingeräumt. Werden die Korrekturen nicht innerhalb dieser Frist umgesetzt, verfällt der Auftrag für den Autor. Sollte es sich bei dem Auftrag um eine Open Order handeln, wird der Auftrag mit dem Fristablauf erneut allen Autoren zur Verfügung gestellt.

### **3. Anmeldung zu content.de**

3.1. Mit der Eröffnung eines Accounts hat der Autor die vorliegenden Teilnahmebedingungen anzuerkennen.

3.2. Der Autor ist content.de, wie auch dem Client gegenüber für die Vollständigkeit und Richtigkeit seiner Angaben verantwortlich. Der Autor ist verpflichtet, seine persönlichen Daten und hinterlegten Informationen auf dem aktuellen Stand zu halten. Dem Autor ist es nicht gestattet verschiedene Accounts mit unterschiedlichen persönlichen Daten anzulegen.

### **4. Angebot und Vertragsschluss**

4.1. Ein Vertrag zwischen Autor und content.de entsteht zum Zeitpunkt der Eröffnung eines Autoren-Accounts auf content.de.

4.2. Ein Vertrag zwischen Client und Autor entsteht zum Zeitpunkt der Annahme eines Textauftrags (Open Order oder Direct Order).

4.3. Der Autor wird durch den Vertragsschluss verpflichtet, den Text gemäß Textauftrag innerhalb der im Vorfeld vereinbarten Fristen zu liefern.

4.4. Mit Vertragsschluss sind beide Parteien (Client und Autor) zudem an die in diesen AGB näher bezeichneten weiteren Fristen gebunden und haben die aus einer Nichteinhaltung resultierenden Nachteile zu vertreten.

### **5. Pflichten des Autors gegenüber dem Client und content.de**

5.1 Die durch den Autor erstellten Texte werden über das Userinterface von content.de dem Client zur Vorlage eingereicht.

5.2 Die vom Autor eingereichten Texte müssen unique sein, und somit den nachfolgenden Kriterien entsprechen:

- die Texte müssen eigenhändig vom Autor angefertigt worden sein
- der Texte dürfen nicht, auch nicht zu Teilen, aus fremder Quelle stammen
- die Texte verletzen nicht Rechte Dritter und sind frei von Schutzrechten Dritter

content.de wird sich am Autor schadlos halten, wenn es durch die Verwendung der vom Autor eingereichten Texte aufgrund von:

- fehlerhaften oder irreführender Inhalte
- Verletzung von Schutz- oder Marken- oder sonstigen Rechten zu Schwierigkeiten oder Rechtsstreitigkeiten kommen sollte.

5.3 Mit der Kaufpreiszahlung überträgt der Autor dem Client ein zeitlich und räumlich unbeschränktes und ausschließliches Nutzungsrecht am gelieferten Text. Der Autor verzichtet auf die Benennung als Urheber oder Autor. Dem Client bleibt es überlassen, wann und über welches Medium, er die über die Plattform content.de erworbenen Texte veröffentlicht. Dem Client ist es zudem gestattet, die erworbenen Texte nach eigenem Ermessen zu nutzen, zu vervielfältigen, öffentlich wiederzugeben und zu verwerten sowie abzuändern. Der Autor erteilt auch seine Zustimmung zur Einräumung weiterer Nutzungsrechte durch den Client. Eine Pflicht zur Veröffentlichung der erworbenen Texte besteht indes nicht.

5.4 Der Client kann über das Userinterface von content.de Korrekturwünsche gegenüber dem Autor anfordern. Die Anforderung sollte so genau wie möglich formuliert werden, um eine schnelle Nachbesserung durch den Autor zu gewährleisten und Rückfragen sowie unnötige Korrekturschleifen zu vermeiden. Korrekturen sind für den Autor insbesondere dann verpflichtend, wenn auf auftragsrelevante Bestandteile nicht eingegangen wurde, oder der Client davon ausgehen musste, dass der Umstand, der zur Korrekturanforderung geführt hat, dem Autor hätte bekannt sein müssen und zwar auch ohne eines expliziten Hinweises in der Auftragsbeschreibung.

Der korrigierte Text ist innerhalb von 48h nach Erhalt der Korrekturanforderung erneut beim Client einzureichen. Lässt der Autor diese Frist verstreichen, wird ihm der Auftrag entzogen und erneut, sofern es sich bei dem Auftrag um eine Open Order gehandelt hat, allen Autoren angeboten.

Der Client kann die Funktion zur Korrekturanforderung, also eine erneute Nachbesserung, maximal dreimal nutzen. Entspricht der Text dann der Auftragsbeschreibung, hat der Client ihn anzunehmen.

Ablehnungen sind schriftlich zu begründen. Im Nachgang wird durch content.de eine endgültige und für beide Parteien bindende Entscheidung, unter Berücksichtigung der ursprünglichen Auftragsbeschreibung, getroffen. Insbesondere bei unzureichend begründeten oder nicht nachvollziehbaren Ablehnungen, behält sich content.de das Recht vor, die Ablehnung zurückzuweisen. Der unwirksam abgelehnte Text gilt dann als angenommen und wird in Höhe des vorher vereinbarten Auftragsgegenwertes dem Autor vergütet.

5.5 Es ist dem Autor nicht gestattet, Aufträge durch die Umgehung des Systems von content.de mit Clients direkt abzurechnen. Jegliche Versuche, Client aus dem System von content.de abzuwerben, werden beim Bekanntwerden mit einer Vertragsstrafe von 1.000 EUR und dem sofortigen Ausschluss aus dem System geahndet.

5.6 Der Autor darf die ihm zur Verfügung gestellte Messenger Funktion nur im Rahmen der ihm übertragenen Aufträge nutzen. Es ist ihm weder gestattet Spam (unerlaubte Werbung) noch Nachrichten, die sich inhaltlich nicht mit einer bestehenden Auftragsabwicklung vereinbaren lassen, und/oder gegen die guten Sitten verstößt zu versenden. Wird eine missbräuchliche Nutzung in derartigen Fällen durch den Client gemeldet, wird content.de jedem Einzelfall umgehend nachgehen. Nachgewiesene Verstöße führen zur sofortigen Sperrung des verursachenden Autors.

## **6. Qualitätsmanagement/Kontrolle**

Der Autor erklärt sich damit einverstanden, dass seine abgelieferte Arbeit einer Qualitätskontrolle unterzogen wird. Der Autor hat nach der Eröffnung seines Accounts, einen von ihm selbst verfassten Mustertext (Arbeitsprobe) einzureichen. content.de wird den Autor aufgrund dieses Mustertextes einer entgeltrelevanten Qualitätsstufe zuordnen. Jeder erfolgreich ausgeführte Textauftrag wird darüber hinaus durch den Client bewertet. content.de überprüft diese Texte ebenfalls mit der, aus der Sicht von content.de gebotenen Sorgfalt und Intensität. Durch diese laufenden Qualitätskontrollen wird eine, der Kompetenz des Autors gerechte Vergütung sowie eine faire Qualitätsbeurteilung als Entscheidungshilfe für den Client auf der Plattform content.de sichergestellt. Ein Anspruch auf Überprüfung durch content.de besteht jedoch nicht. Content.de übernimmt keine Haftung für den Inhalt und Umfang von Prüfungen und dem daraus abgeleiteten Ergebnis.

## **7. Vergütung**

7.1 Der Autor erhält eine Vergütung für vom Client angenommene Texte.

7.2 Die Gutschrift erfolgt auf das Transaktionskonto im Account des Autors.

7.3 Open Orders werden nach Qualitätsstufen abgerechnet. Die Vergütungshöhe ist auf der Webseite [www.content.de](http://www.content.de) einsehbar und wird den aktuellen Marktgegebenheiten angepasst.

7.4 Direct Orders werden nach dem individuellen Preis des Autors, den er in seinem Profil

hinterlegen kann, abgerechnet.

7.5 Die Preisangabe erfolgt generell in EUR Cent/Wort.

## **8. Zahlungsweise**

8.1 Der Autor kann jederzeit eine Auszahlung in Höhe seines aktuellen Transaktionskontoguthabens anfordern, sofern er die Auszahlungsgrenze von 10 EUR überschritten hat.

8.2 Die Auszahlung wird zeitnah über den vom Autor gewünschten Auszahlungsweg (Kontogutschrift, PayPal) abgewickelt.

8.3 Die Auszahlungsanforderung kann mehrfach pro Monat erfolgen.

## **9. Account und Vertragsdauer/Kündigung**

9.1 Der Account des Autors für die Plattform content.de wird unbefristet erteilt.

9.2 Der Account kann jederzeit mit einer Frist von 14 Tagen gekündigt werden. Die Kündigung kann per E-Mail, in Schriftform (Fax oder Brief) erfolgen.

9.3 content.de ist berechtigt, den Account eines Autors zu deaktivieren/kündigen, wenn dieser nicht innerhalb der letzten zwölf Monate einen Textauftrag über das System abgewickelt hat.

9.4 Das Recht der außerordentlichen Kündigung bleibt dem Autor und content.de vorbehalten. content.de ist berechtigt, bei schwerwiegenden oder nachhaltigen Verstößen des Autors gegen diese Geschäftsbedingungen, namentlich insbesondere den Verpflichtungen gemäß Ziff. 5 dieser Bedingungen, alle Textaufträge des Autors außerordentlich ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen und den Account zu deaktivieren.

9.5 Guthaben über der Auszahlungsgrenze wird im Rahmen einer Schlussabrechnung des Accounts nach Aussprache der Kündigung gutgeschrieben.

9.6 Guthaben unterhalb der Auszahlungsgrenze verfällt mit der Kündigung.

## 10. Schadenersatz

10.1 content.de haftet nur soweit content.de bzw. ihren Vertretern, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Unberührt davon bleibt eine Haftung wegen Verzugs.

10.2 Soweit die Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Vertreter, leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen von content.de.

## 11. Bestimmungen zum Datenschutz

Grundsätzlich ist der Schutz Ihrer Privatsphäre für uns von höchster Bedeutung. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Darüber hinaus ist es uns wichtig, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Im folgenden möchten wir Ihnen kurz darstellen, wie wir zum Datenschutz stehen und auf welche Weise wir Ihre Daten schützen.

### Was sind personenbezogene Daten?

Persönliche Informationen zur Identität sind Informationen, die explizit genutzt werden können, um Ihre Identität zu erfahren. Darunter fällt Ihr Name, Ihre Adresse, Postanschrift, Telefonnummer etc. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer tatsächlichen Identität in Verbindung gebracht werden, wie z. B. favorisierte Webseiten oder Anzahl der Besucher einer Seite, gehören nicht dazu. Grundsätzlich können Sie ohne Bekanntgabe Ihrer Identität unser Online-Portal nutzen.

### Wo werden personenbezogene Daten gesammelt?

Wir fragen Sie nur dann nach Ihrem Namen und anderen personenbezogenen Informationen, wenn wir Ihre persönlichen Anfragen beantworten oder Ihre Aufträge bearbeiten. Ebenso fragen wir solche Daten ab, wenn Sie den Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten unserer Webseite wünschen. Ihre persönlichen Angaben werden bei uns auf einem besonders geschützten Server in Deutschland gespeichert. Alle Informationen zu Ihrer Identität werden allerdings nur dann von uns gesammelt, wenn Sie uns diese ausdrücklich zur Verfügung stellen.

### Werden personenbezogene Informationen an Dritte weitergegeben?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Informationen ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens und geben sie ohne Ihr ausdrückliches Einverständnis nicht an Dritte weiter.

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und wenden äußerste Sorgfalt zum Schutz Ihrer persönlichen Angaben an.

### **Erhebung von demographischen Daten**

Aus technischen Gründen werden von allen Nutzern unserer Webseite automatisch Informationen gesammelt, die jedoch nicht Ihrer Identität zugeordnet werden. Dazu gehören der Internet-Browser und das Betriebssystem, die Internet-Adresse der zuletzt besuchten Webseite, die durchschnittliche Dauer des Besuchs, aufgerufene Seiten unseres Angebots u.a. Außerdem werden bei Zugriff auf unsere Internetseite Daten für Sicherungszwecke auf unseren Webservern gespeichert. Darunter fallen die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des jeweiligen Seitenaufrufs. Wir garantieren, dass keine Verbindung zu Ihren persönlichen Daten hergestellt wird und keine personenbezogene Verwertung der Nutzungsdaten erfolgt. Allerdings behalten wir uns die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze vor. Im Gegenzug können wir unseren Besuchern individuellere Inhalte sowohl in redaktioneller als auch werblicher Hinsicht bieten und damit den persönlichen Nutzwert unserer Online-Angebote optimieren. Durch die Trennung von demographischen und personenbezogenen Informationen bleibt Ihre Privatsphäre zu jedem Zeitpunkt geschützt.

### **Einsatz von Cookies**

Bei Besuch unserer Webseite werden Informationen in Form eines "Cookie" auf Ihrem Computer abgelegt. Cookies sind kleine Textdateien, die dazu genutzt werden, ein möglichst individuell gestaltetes Angebot präsentieren zu können. Als reine Textdateien können Cookies nicht in das System des Benutzers eindringen oder dort Schaden anrichten. Wir setzen keine permanenten Cookies mit längerer Lebensdauer ein, sondern ausschließlich so genannte Session-Cookies, die bei Verlassen unserer Webseite automatisch wieder gelöscht werden. Diese Cookies ermöglichen uns beispielsweise zu erkennen, welche Inhalte unserer Webseite wir im Interesse unserer Besucher effizienter gestalten können.

Sie haben jedoch jederzeit die Möglichkeit, die Einstellungen Ihres Browsers so zu ändern, dass alle Cookies abgelehnt oder eine Speicherung erst nach Ihrer Zustimmung zugelassen wird. Der Browser entscheidet dann je nach Einstellung, ob das Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert wird. Alle Angebote unserer Webseite können Sie selbstverständlich auch ohne den Einsatz von Cookies uneingeschränkt nutzen.

### **Links zu externen Webseiten**

Mit großer Sorgfalt wählen wir die Links zu externen Webseiten aus, die Sie auf unseren Internetseiten finden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenschutz-Richtlinien der Betreiber dieser Webseiten unabhängig von unserem Angebot sind. Wir übernehmen keine

Verantwortung oder Haftung für die nicht mit unserem Unternehmen  
im Zusammenhang

stehenden Richtlinien, Verfahren und Inhalte externer Webseiten. Anregungen, kritische Hinweise oder auch Ergänzungsvorschläge zu unseren externen Verlinkungen nehmen wir gerne per E-Mail entgegen. Für Fragen, Anregungen oder Kommentare rund um das Thema Datenschutz stehen wir Ihnen gerne unter folgender E-Mail-Adresse zur Verfügung: datenschutz(Jahreszahl) (at)content(dot)de

## **12. Änderungsvorbehalt**

content.de wird im Falle einer Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen den Autor hierüber informieren. Die neuen Geschäftsbedingungen treten zwei Kalenderwochen nach Zugang in Kraft, es sei denn der Autor hat den neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich widersprochen. Der Widerspruch ist nur in schriftlicher Form gültig und muss innerhalb von einer Woche nach Zugang der Änderungsmitteilung erfolgen.

## **13. Gerichtsstand, Rechtswahl und salvatorische Klausel**

13.1 Es gilt deutsches Recht.

13.2 Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten ist Herford.

13.3 Sollte eine der Bestimmungen ungültig sein oder werden, bleibt hiervon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 15.03.2010